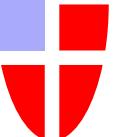


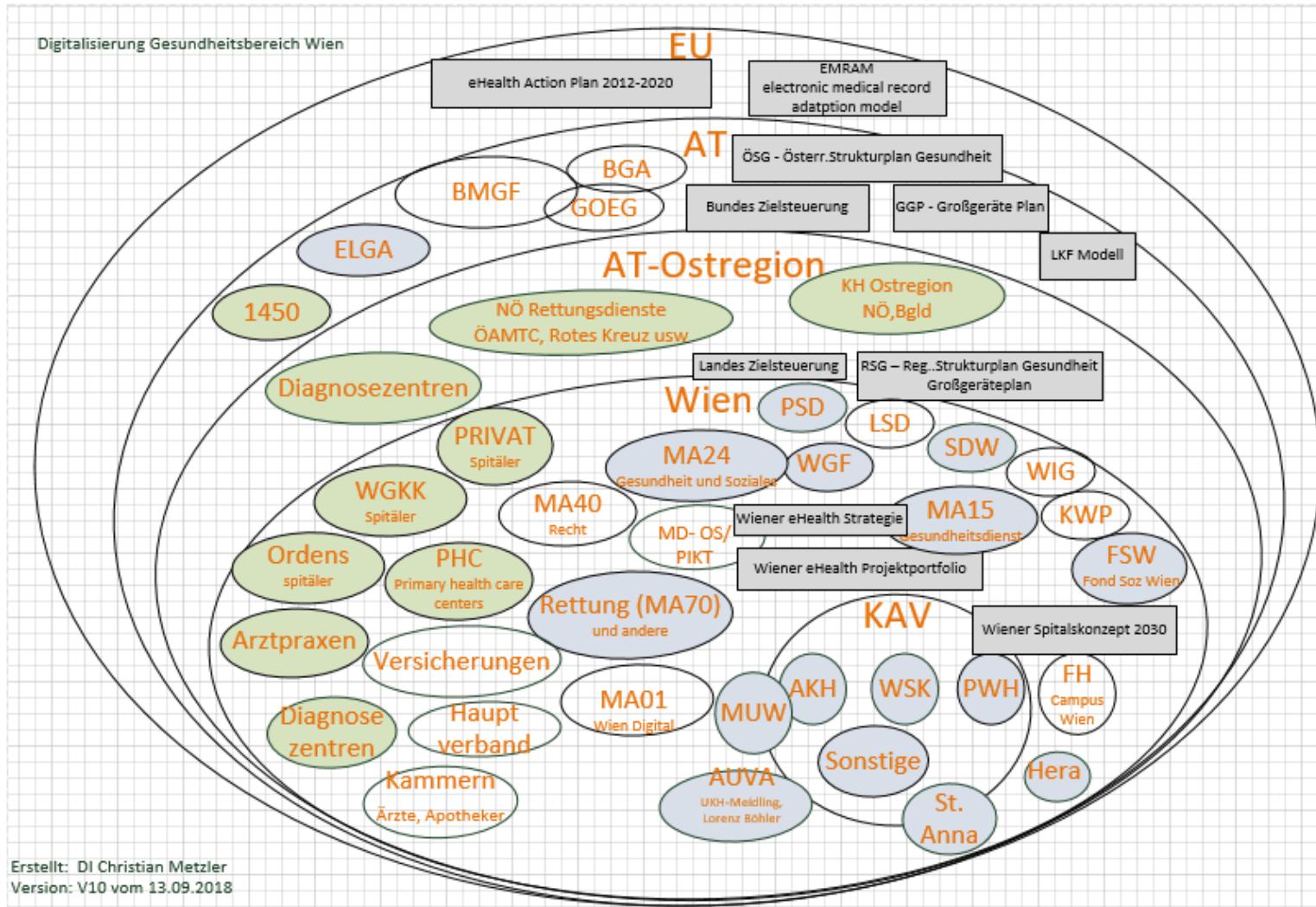
Von eHealth zu dHealth

Die Wiener Strategie

Dipl.-Ing.in Sandra Heissenberger, MBA

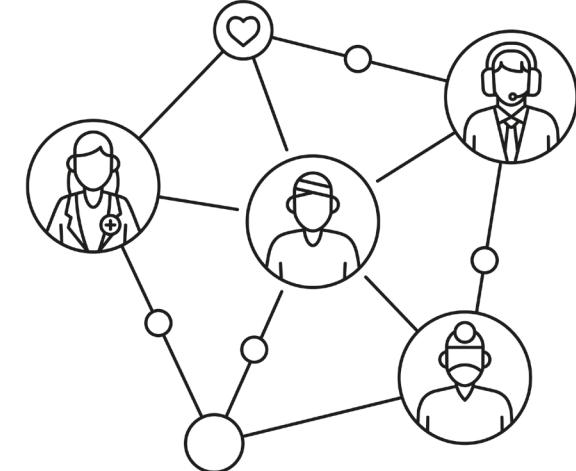


Gesundheitsbereich Wien



Komplexes System

- viele Stakeholder & Leistungserbringer
- zunehmende Spezialisierung
- komplexe Finanzierungsströme
- höhere Lebenserwartung
- medizinischer Fortschritt
- PatientInnen stehen im Mittelpunkt
- Alle geben vor, für die PatientInnen da zu sein und sie zu vertreten



Neue Wiener eHealth-Strategie 2021/2022

- Aktualisierung aller Kapitel
- Erfahrungen aus der Corona-Pandemie
- Neue konkrete Abschnitte „Kriterien“ und „Handlungsfelder“
- www.wien.gv.at/gesundheit/einrichtungen/planung/ehealth

Wichtige Kriterien für eHealth-Projekte und Projektideen für Wien

- Projekte folgen strategischen und operativen Zielen und Maßnahmen des Gesundheitswesens.
- Beitrag zur PatientInnenstromsteuerung und Entlastung von Ambulanzen
- Menschen im Mittelpunkt, digitale Lösung kein Selbstzweck
- Fokus auf die Verbesserung der Prozesse im Gesundheitssektor

Wichtige Kriterien für eHealth-Projekte und Projektideen für Wien

- Beitrag zu einem flächenwirksamen eHealth-System
- Entgegenwirken des Fachkräftemangels im Gesundheitsbereich (und Sozialbereich)
- Verwendung der etablierten eHealth-Basisinfrastruktur ELGA
- Berücksichtigung der Finanzierung und Verantwortlichkeiten im Betrieb

Wichtige Kriterien für eHealth-Projekte und Projektideen für Wien

- Berücksichtigung der gesellschaftlichen Veränderungen
- Berücksichtigung der Gender- und Diversitätsaspekte und daraus resultierende Bedürfnisse
- Verhinderung einer „Digital Divide“

Wichtige Kriterien für eHealth-Projekte und Projektideen für Wien

- Erreichung der Ziele der Smart City Wien Rahmenstrategie
- Berücksichtigung der Grundsätze des digitalen Humanismus
- Berücksichtigung aller Dimensionen des Datenschutzes und der Datensicherheit bereits bei Konzeption
- Nutzbarkeit der Daten für das Gesamtsystem

Wichtige Handlungsfelder für Wien

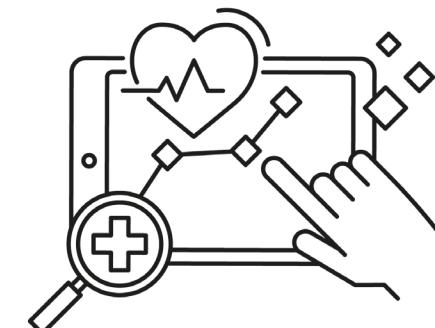
- rasche Einführung des e-Impfpasses für Grippe- und COVID-19-Impfungen und im Anschluss für weitere Impfungen
- rasche Umsetzung von ELGA-Projekten
- Erweiterung der Gesundheitsnummer 1450 um Videokonsultation zur hausärztlichen Versorgung
- Videokonsultation im Akutfall mit niedergelassenen ÄrztInnen
- Videokonsultation zwischen GDAs und zwischen GDAs und PatientInnen auch abseits des Akutfalls

Wichtige Handlungsfelder für Wien

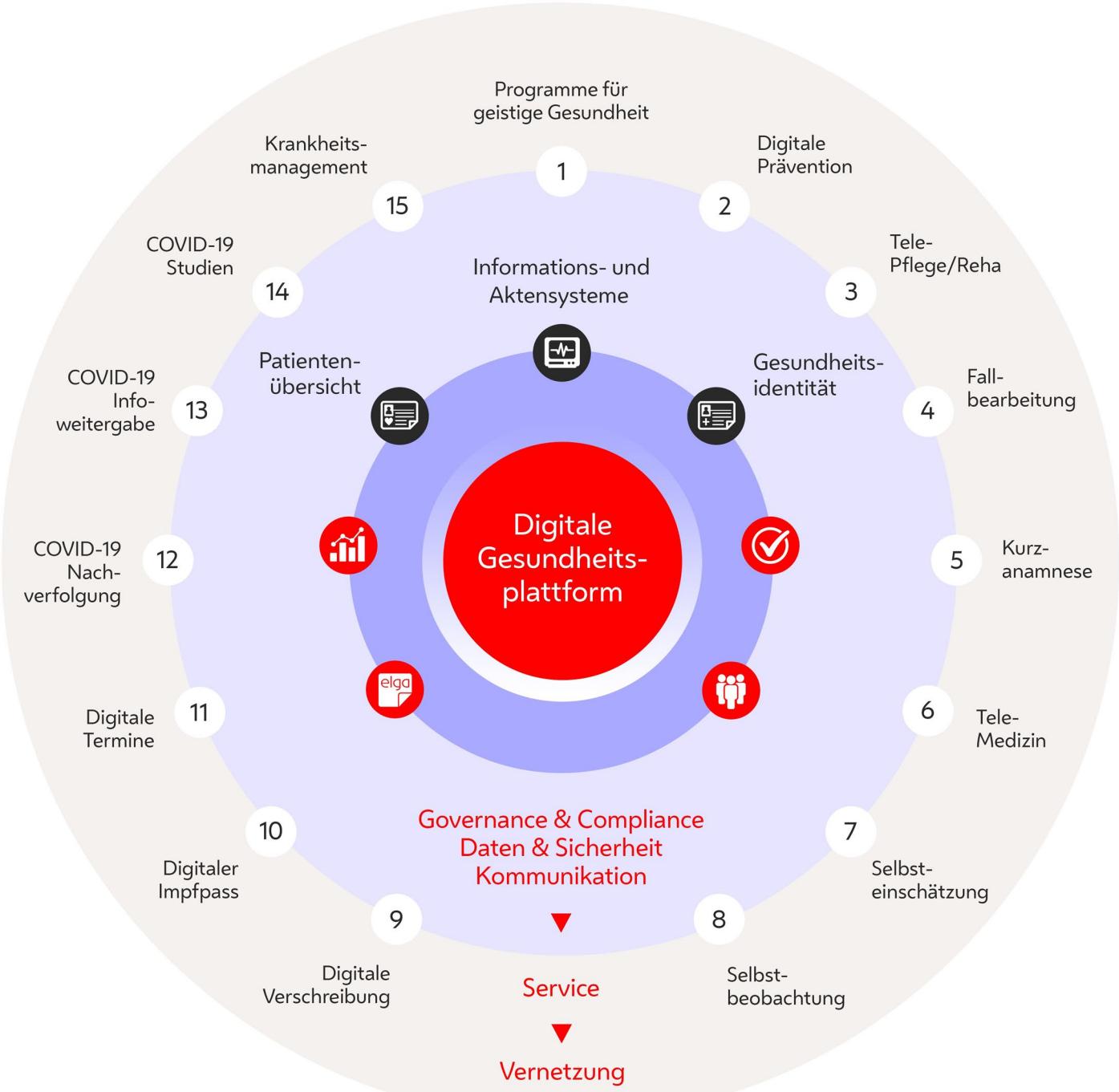
- Telekonsile
- Forcierung der Nutzung von Telemedizin-Anwendungen bei chronischen Krankheiten sowie eMental-Health-Anwendungen im Bereich Psychiatrie und Kinderpsychiatrie
- Online-Terminmanagement bei den GDAs und Online-Wartezimmer
- Erinnerungsfunktion zur Prävention

Regierungsprogramm 2020

- Erweiterung der Ambulanzzeiten in den Krankenanstalten
- Wiener Gesundheitsportal – der Wiener Digitale Gesundheitspfad als integrierte Lösung
- Digital-Health-Kompetenzzentrum für den Wiener Gesundheitsbereich



Die Wiener digitale Gesundheitsplattform als Basis für den Digitalen Gesundheitspfad



Regierungsprogramm 2020

Digital Health-Kompetenzzentrum des Wiener Gesundheitsbereichs als eine aktiv gestaltende und steuernde Rolle im Digitalisierungsprozess

Evolution des elektronischen Gesundheitswesens von eHealth zu dHealth

- **eHealth** electronic health record – ELGA 
- **mHealth** telehealth-services – Telemedizin (z. B.: Herzschrittmacher, Diabetes Typ II)
- **dHealth** data-driven health and care – Patient steht im Mittelpunkt (Plattform Einbindung aller GDAs)

Danke!

